

★
★
★
新企画

長野
経研 実務セミナーのご案内

課題解決力向上セミナー

～ソリューション・フォーカスを身につけ、課題解決力を高める～

日時 2025年9月17日(水)10:00～16:30 (受付開始9:30)

会場 八十二別館(長野市) ※裏面参照

定員 54名

講師 有限会社ヒューマン・ギルド 取締役研修部長 ^{ながとう} 永藤 かおる 氏

お客様とのやり取りや社内の業務において、トラブルや課題に直面した時、「トラブルはなぜ起きた？」とか「誰のせいだ？」といった『原因』を追求することに囚われがちではないでしょうか。

本セミナーでは、課題解決力を高めるソリューションフォーカス(解決志向のコミュニケーション)とアドラー心理学の代表的な技法であるモチベーションを高める勇気づけを学びます。

(ねらい) ①課題を解決するために求められる人間関係の構築方法を学ぶ

②問題志向ではなく「望ましい未来」に焦点を当て、そこに近づくための資源や強みを活かす

③質問の仕方、トラブルの報告を受けたときの対応方法など、部下・後輩指導に磨きをかける

●●●カリキュラム●●●

1. オリエンテーション

(研修の心構え、ルール等の説明と参加者相互間の人間関係作り)

- ・取材式自己紹介(グループ)
- ・共感と自己開示/人間関係の深まり
- ・リレーションづくりの目的等、本研修のねらい

2. アドラー心理学の概要

- ・アドラー心理学の概要
- ・アドラー心理学が受け入れられる背景

3. モチベーションについて

- ・自分自身の動機づけ力、やる気(モチベーション)とは
- ・やる気をもたらす要因は何か
- ・外発的動機づけと内発的動機づけ
- ・動機づけの要素(ミッション、ビジョン、パッション、デンジョンなど)
- ・賞と罰
- ・それぞれの問題点、WHYの問題点

4. 問題解決能力の手法(ソリューション・フォーカス)

- ・プロブレム・フォーカス(問題思考)とソリューション・フォーカス(解決思考)
- ・原因追求型解決法はなぜうまくいかないのか
- ・ソリューション・フォーカスを使った対話法

5. 勇気づけの理論と実践

- ・勇気および勇気づけとは何か?
- ・勇気づけのためのキーワード(共感、尊敬、信頼とは何か)
- ・自分自身を勇気づける方法、ものの言い方
- ・ヨイ出し・ダメ出し、失敗の受け止め方
- ・他者への勇気づけの実践

6. まとめ(全体総括、質疑応答)

※講義中の録音・撮影、携帯電話やパソコンなどの使用はご遠慮願います

一般財団法人 長野経済研究所

松本経営相談室

〒380-0936 長野市岡田 178-13 八十二別館3階

TEL:026-224-0502(直通)/0501(代表) FAX:026-224-6233

〒390-0874 松本市大手 3-1-1 松本ビル(八十二銀行松本営業部5階)

TEL:0263-35-9382 FAX:0263-33-8582



講師

有限会社ヒューマン・ギルド
取締役研修部長

ながとう
永藤 かおる 氏

国家資格 公認心理師（登録番号 29160 号：（一社）日本心理研修センター）
／シニア・アドラー・カウンセラー

1989 年 三菱電機株式会社入社。その後、ビジネス誌編集、語学専門学校教師など、20 年以上にわたるビジネス経験を経て、自身が働く中で壁に当たった際に出会ったアドラー心理学を修得。現在は、日本におけるアドラー心理学の一大拠点であるヒューマン・ギルドにて、アドラー心理学研修講師（企業・自治体、教育機関等）、カウンセリング、書籍執筆などを担当。

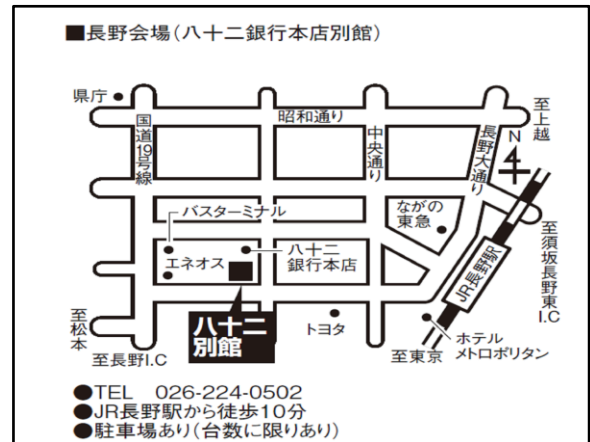
主な著書に『悩みが消える「勇気」の心理学 アドラー超入門』（ディスカヴァー・トゥエンティワン）、『アドラー心理学に学ぶ「対人関係力」の高め方』（PHP 通信）などがある。

●受講料

マネジメント会員 20,900 円
一般会員 25,300 円
会員以外 31,900 円

*テキスト代・昼食代・消費税込

●会場ご案内



●申込方法

☐ 当研究所ホームページよりお申込みください。（<http://www.neri.or.jp>）FAX でもお申込みいただけます。

※FAX 申込の場合、未読送信・機器トラブル等により、申込受付ができていないことが稀にございます。

ホームページからのお申込みをおすすめいたします。

☐ 開催日前月までを目途に、「請求書」をお送りいたします。**請求書記載の期日**までに受講料をお振込みください。

☐ 満席等により、お席をご用意できない場合は、電話でご連絡いたします。

☐ お取り消しの場合は **9 月 12 日（金）** までにご連絡をお願いします。それ以降は受講料をお返しできません。

☐ 定員になり次第締め切らせていただきます。（満席の場合は HP にてお知らせいたします。）

☐ 「受講票」は発行しておりませんので、ご了承ください。

長野経済研究所 宛

フリーダイヤル F A X : 0120-82-6233

【実務セミナー】

課題解決力向上セミナー（9/17）申込書

会社名			住所	〒	
申込 担当者	部署名：	TEL	()	—	業 種
	お名前：	FAX	()	—	
e-mail (請求書送付先)	@				
受講者 () 名	お 名 前 (ふりがな)	所 属 役 職	お 名 前 (ふりがな)		所 属 役 職

* 個人情報は研修の運営や、研修関連情報のご提供等、研修に関する範囲で使わせていただきます。

* 申込責任者の方は、個人情報の提供について、必ず受講者の同意を得てください。